Fixly

raport 2018

Jak remontują Polacy?

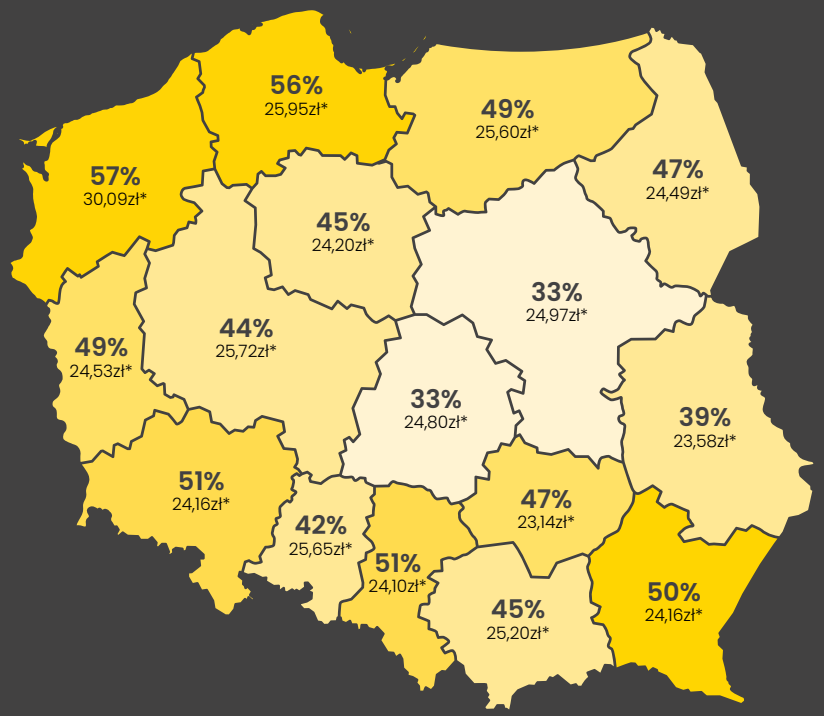
Spis treści

Remont a lokalizacja i rodzaj nieruchomości 3
Najczęściej wykonywane prace remontowe 4
Najczęściej remontowane pomieszczenia 5
Prace przeprowadzane samodzielnie i z fachowcem 6
Podejmowanie decyzji o remoncie 7
Czas rozpoczęcia remontu 8
Szukanie wykonawcy 9-10
Wydatki na remonty w 2018 11
Źródła finansowania remontów 12
Plany remontowe Polaków 13-14
Wnioski/Metodologia 15

fixly raport

Remont a lokalizacja i rodzaj nieruchomości

Prace remontowe w 2018 roku wykonało aż 46% Polaków. Choć co trzeci remontujący zabrał się do pracy na własną rękę, większość (58%) wolała skorzystać z usług fachowców – zarówno przy kompleksowych pracach remontowych, jak i mniejszych naprawach.



**Średni koszt robocizny za 1m², na podstawie czterech najpopularniejszych usług: tynkowanie i gładź, malowanie ścian, układanie płytek oraz układanie paneli podłogowych.*

Najczęściej swoje domy i mieszkania remontują mieszkańcy północno-zachodniej Polski: województw zachodnio-pomorskiego i pomorskiego. Tam też usługi fachowców kosztują najwięcej. Średni koszt robocizny w zachodnio-pomorskim to 30 zł za metr kwadratowy, 5 zł więcej niż średnia krajowa stawka. Najtaniej profesjonalistę zatrudnimy w województwach świętokrzyskim i lubuskim.

Spoglądając na remontową mapę Polski stworzoną na podstawie badania Fixly, wyraźnie widać również różnicę między wschodnią a zachodnią częścią kraju. Na zachodzie prace remontowe i naprawy wykonało średnio 50% badanych, podczas gdy na wschodzie już tylko 41%. Uwagę zwraca niski odsetek remontów w centralnej Polsce, szczególnie województwach mazowieckim i łódzkim, gdzie w ubiegłym roku remont lub naprawę przeprowadził tylko co trzeci mieszkaniec.

Remonty w domu czy w mieszkaniu?

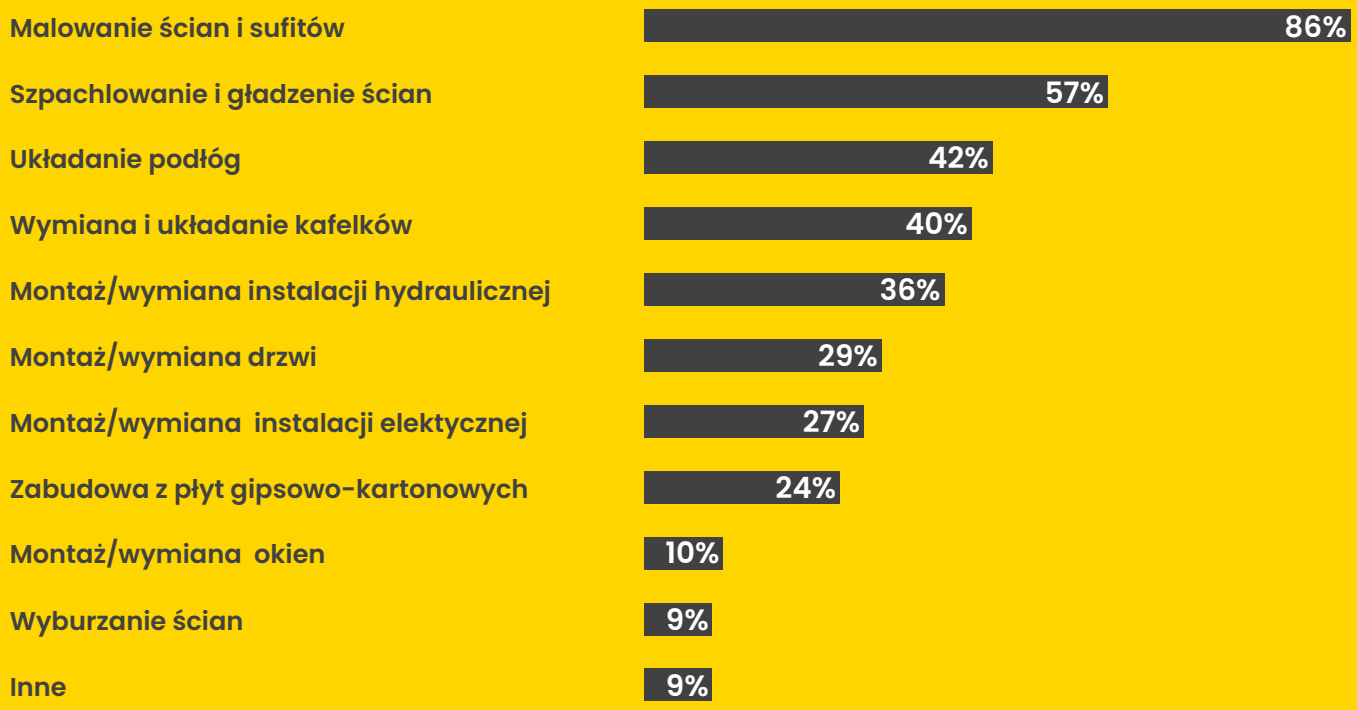
22% dom

78% mieszkanie

Niemal 8 na 10 remontujących to właściciele mieszkań, a co piąty odnawia dom. Prace z reguły wykonujemy w nieruchomościach, które posiadamy od przynajmniej kilku lat. Tylko 8% remontów dotyczy wykończenia zupełnie nowych domów lub mieszkań.

fixly raport

Najczęściej wykonywane prace remontowe



Remonty Polaków w 2018 roku obejmowały przede wszystkim wykończenie ścian: szpachlowanie i gładzenie lub malowanie. To zresztą prace, które najczęściej wykonujemy sami, bez pomocy fachowca. Co druga badana osoba deklaruje, że samodzielnie radzi sobie także z układaniem podłóg – trzecią najczęściej wykonywaną pracą remontową.

11%

Polaków przyznaje, że podczas remontu przywiązuje dużą uwagę do ekologicznych rozwiązań.

fixly raport

Najczęściej remontowane pomieszczenia

5% poddasze

24% pokój gościnny lub gabinet

48% łazienka lub WC

4% garaż

51% korytarz

32% pokój dziecięcy

11% garderoba

50% sypialnia

52% salon lub jadalnia

60% kuchnia

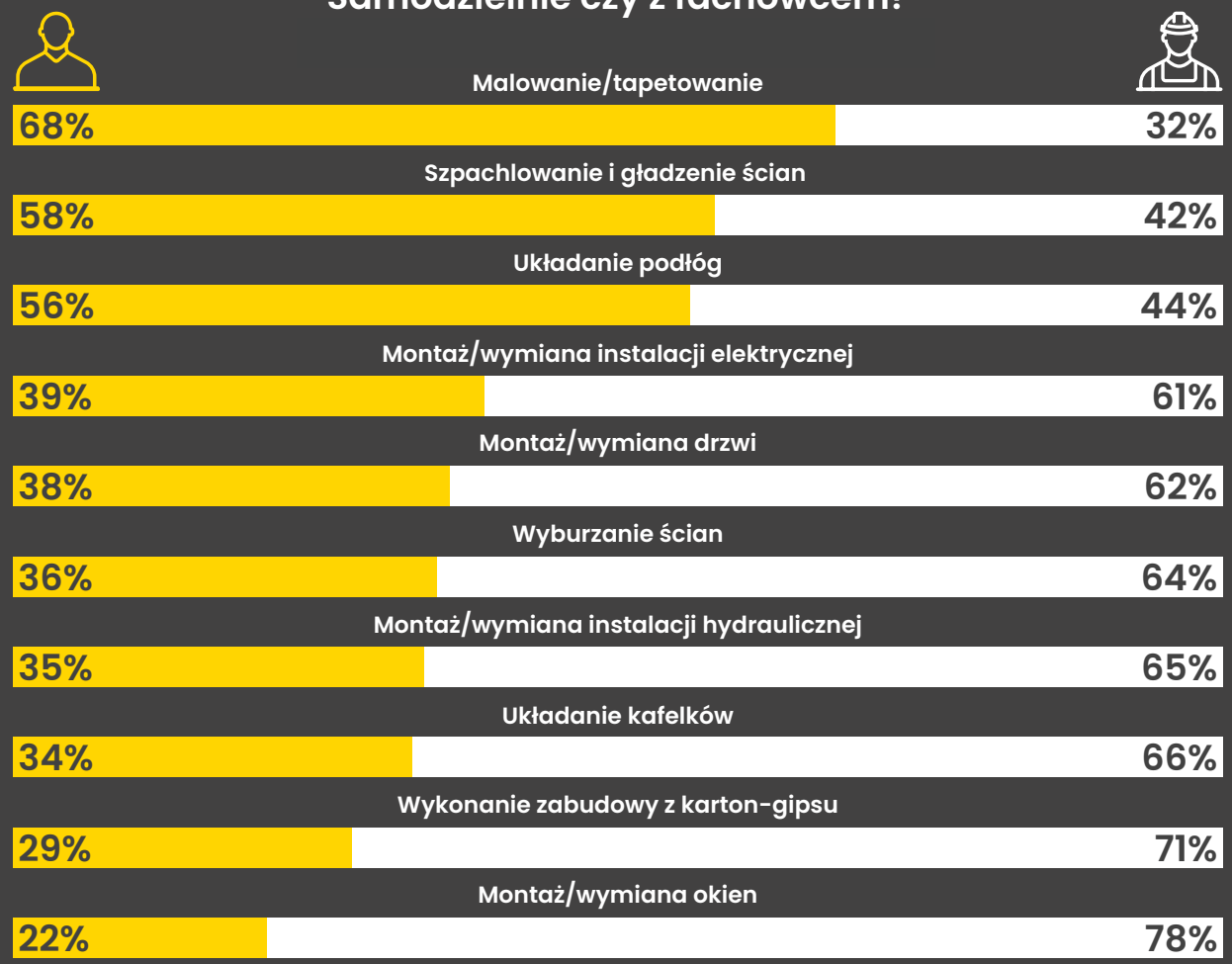
fixly raport

W ubiegłym roku najczęściej remontowaliśmy kuchnię i pokoje (salon oraz sypialnię) wraz z korytarzem, nieco rzadziej łazienkę. Obecna w dużych domach i apartamentach dodatkowa przestrzeń, w postaci poddasza, garderoby czy przydomowego garażu, jest remontowana znacznie rzadziej.

Prace przeprowadzane samodzielnie i z fachowcem

Choć co trzeci Polak deklaruje, że potrafi sam wykonać większość podstawowych napraw w swoim domu, często nie obejdzie się bez wsparcia fachowca lub ekipy remontowo-budowlanej. Specjalistów zatrudniamy przede wszystkim przy kompleksowych remontach oraz pracach wykonywanych raz na kilka lat: wymianie drzwi lub okien czy zmianach w układzie wnętrz.

Samodzielnie czy z fachowcem?



fixly raport

Podejmowanie decyzji o remoncie

Najczęstsze przyczyny odkładania remontu

37%
brak pieniędzy

35%
brak czasu

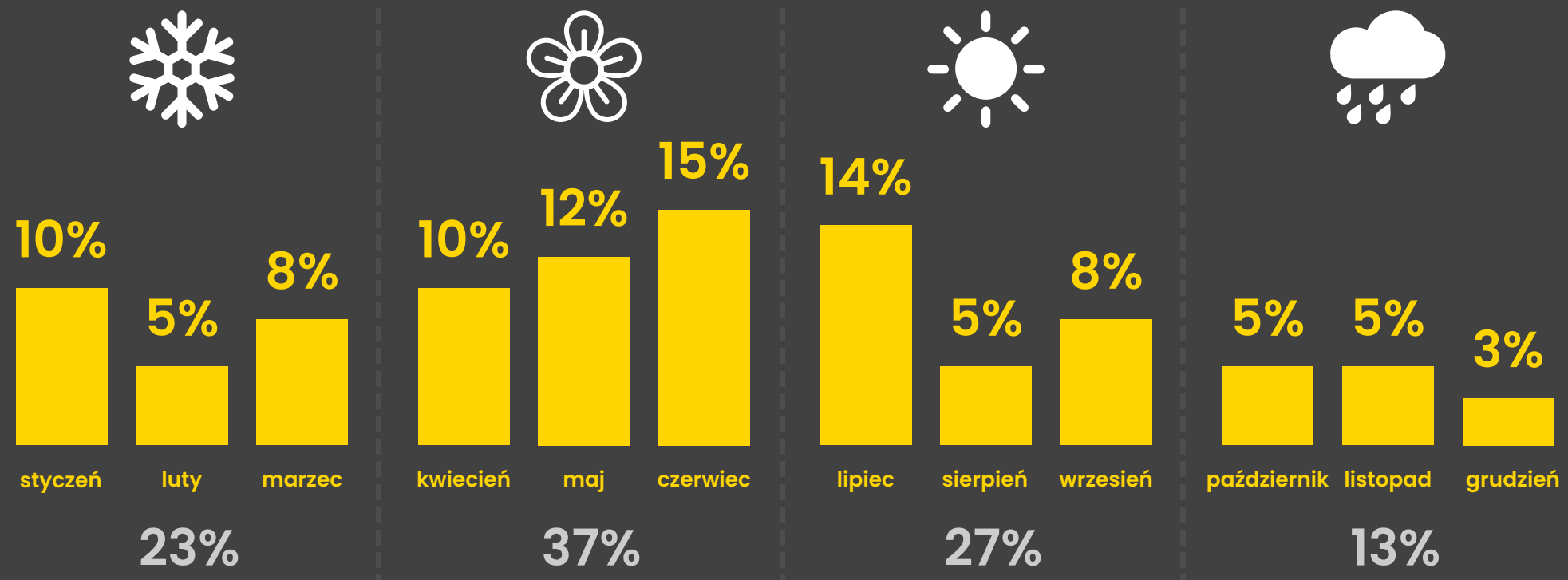
16%
brak zaufanego fachowca

Do podjęcia decyzji o remoncie najczęściej skłania nas chęć odświeżenia aranżacji domu lub mieszkania. Zmianę wyglądu jako główny powód wymienia 78% uczestników badania Fixly. Dla 7% główną motywacją do działania są narodziny dziecka, a dla 6% poważna usterka lub nieszczęśliwe zdarzenie, takie jak zalanie czy pożar.

Nawet nieduże prace remontowe wymagają od nas dobrego planu i przygotowania, a przede wszystkim – czasu i pieniędzy. Droga od pierwszych pomysłów na remont lub pojawienia się usterek do podjęcia działań z reguły bywa długa. Wśród osób, które widzą potrzebę zmian w swoim domu, większość przyznaje, że temat kiełkuje w ich głowach już od ponad 3 miesięcy.

Jak wynika z opublikowanego w 2015 roku raportu GfK „Polacy a stres", remont to jedna z pięciu najbardziej stresujących sytuacji w życiu prywatnym. Te wnioski potwierdzają również wyniki badania Fixly – aż 66% z nich przyznaje, że remont jest dla nich źródłem stresu.

Czas rozpoczęcia remontu



Pora roku ma znaczenie dla remontujących. Najczęściej rozpoczynamy remonty na przełomie wiosny i lata, rzadziej – jesienią i zimą. Mit o Polakach biorących latem urlop na remont znajduje potwierdzenie w wynikach naszego badania.

fixly raport

Szukanie wykonawcy

Co siódmy Polak odwleka remont z powodu przedłużających się poszukiwań odpowiedniej ekipy. Zależy nam przede wszystkim na znalezieniu wiarygodnych i uczciwych pracowników, dlatego większość z nas zatrudnia fachowców sprawdzonych przez rodzinę lub znajomych. Opinie bliskich są dla 35% badanych cenniejsze niż te, które można znaleźć w internecie. Być może właśnie z tego względu tylko co piąta osoba szuka dziś fachowców w sieci.

20%
w internecie

80%
poza internetem

25%
ma już swoich sprawdzonych fachowców

64%
zatrudnia fachowców z polecenia rodziny lub znajomych

Szukanie wykonawcy

Oprócz opinii o wyborze ekipy decydują koszty robocizny oraz wolne terminy. Dla niemal co dziesiątego Polaka ważny jest również czas odpowiedzi na zapytanie. Jak wynika z badania Fixly, na telefon lub maila od fachowca z reguły jesteśmy gotowi czekać co najwyżej dwa dni.

Najważniejsze czynniki przy wyborze fachowca

35,2% wiarygodność i opinie klientów

27,4% cena usługi

18,9% dostępność

9,6% czas odpowiedzi na zapytanie

7,2% kultura osobista

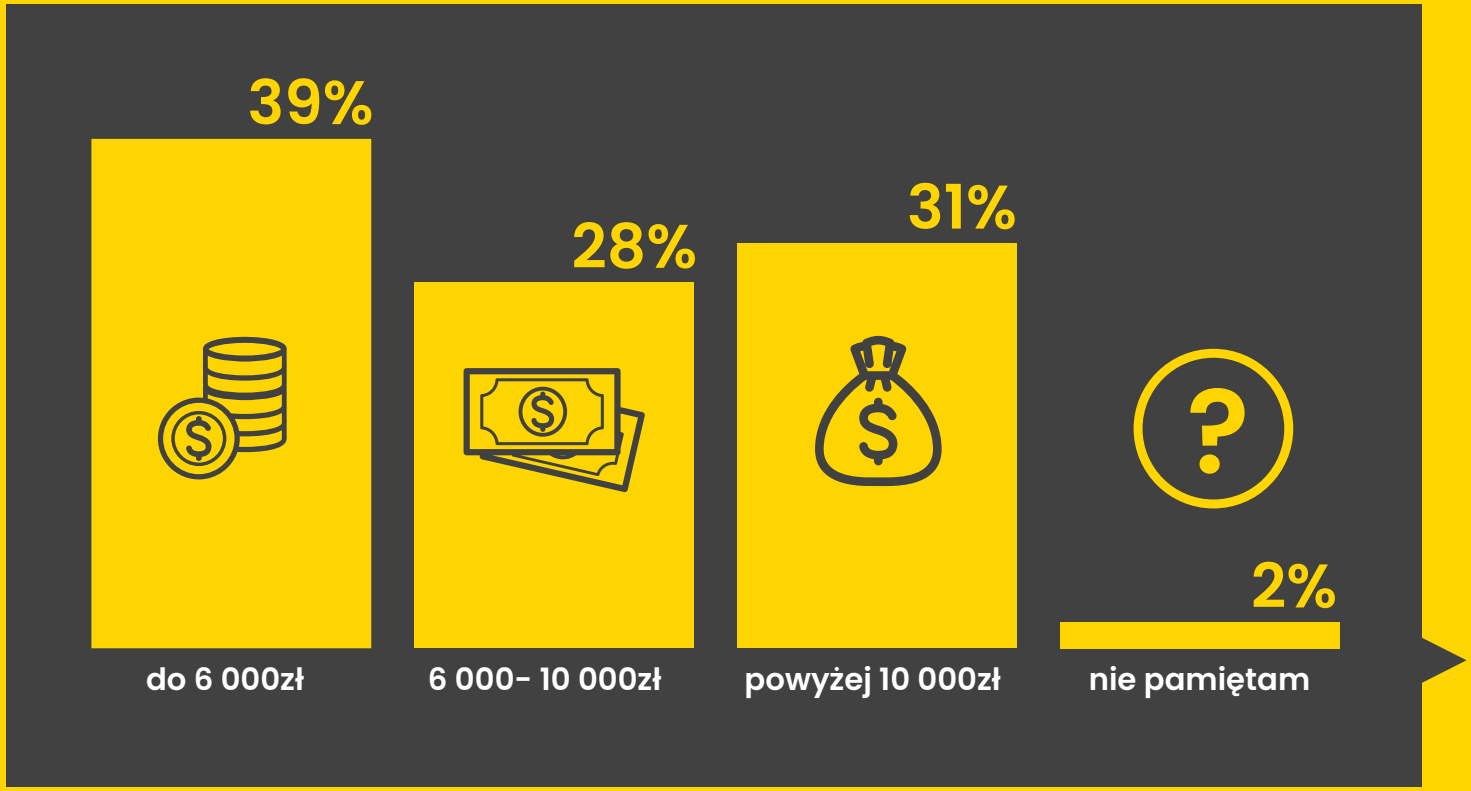
1,7% możliwość wystawienia faktury

Tylko co czwarta osoba ma już swoich sprawdzonych fachowców. Większość z nas cierpliwie przegląda i porównuje wiele ofert, co zwykle okazuje się trudnym i pracochłonnym zadaniem.

59% badanych ocenia, że szukanie fachowców jest trudne i pracochłonne

59% przyznało, że przed wyborem przegląda i porównuje wiele ofert

Wydatki na remonty w 2018



Koszty blisko 40 proc. remontów i napraw w ubiegłym roku zamknęły się w kwocie nieprzekraczającej 6 tys. zł. Co trzeci remontujący Polak w 2018 wydał na ten cel więcej niż 10 tys. zł.

fixly raport

Źródła finansowania remontów

Koszty remontu najczęściej pokrywamy z własnych oszczędności. Blisko co piąta osoba przyznała, że do sfinansowania prac konieczne było zaciągnięcie kredytu gotówkowego. Jak wynika z badania przeprowadzonego w 2016 roku na zlecenie Biura Informacji Kredytowej, to właśnie remont jest najczęstszym celem, na który pożyczamy pieniądze od banków.

84% oszczędności

12% oszczędności wsparte kredytem lub pożyczką

16% kredyt lub pożyczka

4% pieniądze od rodziny lub znajomych

1% trudno powiedzieć

fixly raport

Plany remontowe Polaków

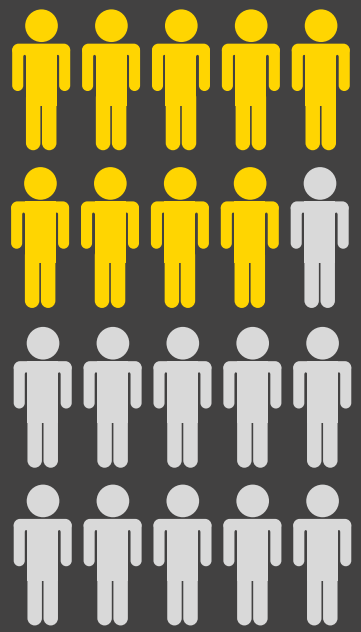
W naszym badaniu zapytaliśmy również o plany na 2019 rok. Aż 75% respondentów przyznało, że w nadchodzących miesiącach chce zmienić coś w swoim domu lub mieszkaniu. Plany snujemy pewniej niż w poprzedniej dekadzie – w sondażu przeprowadzonym przez agencję Synovate w 2007 roku remont zapowiadało tylko 38% badanych.

Najczęściej planujemy odświeżenie ścian i sufitu – takie prace chce u siebie przeprowadzić blisko co czwarta osoba. Co piąta myśli o remoncie łazienki lub toalety, a co szósta o zmianach w kuchni. Na profesjonalne remonty każdego z tych dwóch pomieszczeń chcemy przeznaczyć około 6 tys. zł.

Plany remontowe Polaków

6 000 zł

Średnia kwota, jaką badani chcą przeznaczyć na remont jednego pomieszczenia z profesjonalną ekipą budowlaną



45% Polaków ma trudności z oszacowaniem kosztów remontu

Na zadane w badaniu Fixly pytanie o przybliżone koszty planowanych remontów aż 45% respondentów odpowiedziała „nie wiem". Nie znamy się na stawkach materiałów i robocizny, a oszacowanie kosztów dodatkowo utrudnia dynamiczna sytuacja na rynku usług i materiałów budowlanych, które – jak podała na początku roku grupa PSB – w ubiegłym roku w większości podrożały. Tym cenniejsza staje się więc pomoc rzetelnych i sprawdzonych fachowców. Szukamy kogoś, kto zaplanuje zakres prac i dobierze materiały w taki sposób, by całość zmieściła się w planowanym przez nas budżecie.

10 najważniejszych faktów o remontach w 2018 roku

Trzy na cztery osoby chciałyby coś zmienić w swoim domu lub mieszkaniu.

86% prac remontowych obejmowało malowanie ścian i sufitów.

Kuchnia i salon były najczęściej remontowanymi pomieszczeniami.

6 000 zł - tyle średnio wyniósł koszt przeprowadzonych remontów i napraw.

84% remontów zostało sfinansowanych z zebranych oszczędności. Tylko 6% badanych wzięło w tym celu kredyt lub pożyczkę.

Stresujące doświadczenie - tak 66% Polaków określa czas remontu.

Wiosna i lato to najczęstszy okres wykonywania prac remontowych.

Wiarygodność i opinie klientów najczęściej decydują o wyborze konkretnego fachowca.

Co siódmy Polak odwleka remont z powodu przedłużających się poszukiwań odpowiedniej ekipy.

64% osób zatrudnia fachowców z polecenia rodziny lub znajomych.

Metodologia

fixly raport

Badanie zostało przeprowadzone metodą CAWI (Computer Assisted Web Interview) w okresie 10-17.01.2019. Wyniki uwzględniają odpowiedzi 1000 osób mieszkających i/lub pracujących w największych miastach oraz aglomeracjach w Polsce.

Fixly raport

©2019 Fixly